

# Service ist alles

**Selb** – Ursula Richter ist die Leiterin des Kindergartens auf der Kappel, dessen Träger der Selber Ortsverein der Arbeiterwohlfahrt ist. Seit 2006 verzichtet die Einrichtung gänzlich auf Betriebsferien und bietet den Eltern eine Rund-ums-Jahr-Betreuung für ihre Kleinen an.

Organisatorisch bringt das allerdings durchaus einige Herausforderungen mit sich, wie Ursula Richter erklärt: „Wir wechseln uns mit dem Urlaub eben ab und wenn eine Kollegin verreist, übernehmen die anderen ein paar Stunden mehr.“

Manche Eltern seien einfach auf den Service angewiesen, ihre Kinder immer betreut zu wissen. „Einige Eltern genießen es aber auch einfach, abseits der Ferien in den Urlaub zu fah-



Ursula Richter

ren“, sie müssten sich im Fall des AWO-Kindergartens eben nicht an irgendwelche Schließzeiten halten.

Allerdings dürfe keine Mitarbeiterin krank werden, wenn andere im Urlaub sind. „Das ist uns zum Glück noch nicht passiert“, sagt Ursula Richter, die sicher ist, dass es schwer werden dürfte, kurzfristig eine qualifizierte Vertretung zu bekommen. Aber auch mit reduzierter Mannschaft sei die Betreuung der Kinder

gewährleistet. „Wir sind ja ein kleiner Kindergarten und haben nicht so viele Kinder, wie andere Einrichtungen – acht Kinder in der Krabbelgruppe und 16 in der Regelgruppe.“ Allerdings bräuchten gerade die Kleinsten, die noch nicht laufen können, viel Aufmerksamkeit.